

# Отчет о проделанной работе по БУВО «Воробьевский психоневрологический интернат» за 2017 год.

Отчет о проделанной работе  
БУ ВО «Воробьевский психоневрологический интерна» за 2017год.

Интернат рассчитан на 152 койко-мест, где функционируют 1 отделение на 51 место.

Основной задачей на 2017 год была реализация нового Федерального закона № 442-ФЗ « Об основах социального обслуживания в РФ».

В учреждении предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые услуги;
- социально-медицинские услуги;
- социально-психологические услуги;
- социально-трудовые услуги;
- социально-правовые услуги;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;

Основная цель и задачи реализовывались через выполнение государственного задания по оказанию государственной услуги «Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания».

В отчетном году в учреждении велась работа, нацеленная на индивидуальный подход к каждому получателю социальных услуг, полной и доступной информированности об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке их предоставления,

о тарифах на эти услуги и о стоимости для получателя социальных услуг. В учреждении внедряется автоматизированная информационная система «Электронный регистр социального обслуживания». Своевременно вносятся и пополняются данные о клиентах, обновляются и устанавливаются новые версии электронной базы данных. На каждого получателя социальных услуг разработана Индивидуальная программа. За 2017 год фактически оказано — 51 700 услуг, что составило 100 % от запланированного, (средняя численность жильцов 152чел.). Обслужено граждан за отчетный период 152 жильцов, из них находящихся на постоянном постельном режиме — 22 чел. Медицинская деятельность в Учреждении осуществляется на основании лицензии: на осуществление медицинской деятельности (бессрочно);

Все помещения учреждения оборудованы системой АПС и СОУЭ. Осуществляется вывод сигнала тревоги на пульт пожарной части. Оборудованы пожарные щиты; имеются планы эвакуации, огнетушители, знаки пожарной безопасности, информационные таблички. Медицинские посты укомплектованы аккумуляторными фонарями и ГЗДК. На территории учреждения оборудованы места для курения.

На мероприятия по обеспечению комплексной безопасности в учреждении в 2017 году использовано 164, 500 руб.

Ежеквартально проводились учебные тренировки по эвакуации и тушению условного пожара. Ежедневно дежурному пожарной части Воробьевского района передаётся информация о количестве находящихся клиентов в учреждении и количестве сотрудников, находящихся на смене. Добровольная пожарная дружина, созданная в учреждении в 2012 году.

Проведено обучение персонала действиям при возникновении террористической угрозы.

Мероприятия по подготовке к отопительному сезону были осуществлены своевременно, в соответствии с планом. Сбоев в работе отопительных систем не происходило.

Состояние доступности объекта удовлетворительное.

Ограниченное бюджетное финансирование не позволило выполнить в полном

объеме планируемые закупки мягкого инвентаря и мебели.

Холлы учреждения оснащены мебелью, музыкальными центрами и телевизорами. Жилые комнаты, места общего пользования оборудованы необходимой мебелью. Частично мебель приобреталась по отдельным разрешениям органа опеки и попечительства Воробьевского района на личные денежные средства клиентов.

Медицинское обслуживание и уход осуществляются медицинскими работниками учреждения. Медицинская документация ведется на основании приказа Минсоцзащиты России от 28.07.1995г. №170 «Об утверждении инструкции об организации медицинского обслуживания, противоэпидемических и санитарно-гигиенических мероприятий в домах-интернатах для престарелых и инвалидов». На всех клиентов оформлены личные дела, заполняются истории болезни. Организованы три круглосуточных сестринских поста. В 2017 году проведена диспансеризация 35 человек.

Врачами осуществлялся консультативный осмотр клиентов по обращаемости или при обострении хронических заболеваний.

При необходимыми проводились консультации узкими специалистами ЛПУ и при наличии медицинских показаний, госпитализация в районную ЦРБ, медицинские учреждения города Воронежа.

Лекарственное обеспечение проводилось за счет личных денежных средств клиента, по ДЛЮ, за счет платы за стационарное обслуживание.

Всего на медикаменты на 2017 года израсходовано:

- за счет платы за стационарное обслуживание 300 583 рублей 10 коп.
- за счет личный денежных средств клиента 6 483 рубля 00 коп.

По ДЛЮ в течение 2017 года было выписано 82 рецепта. Отоварено 82 рецепта на сумму 130024 рубля.

Учреждение по штатному расписанию медицинскими кадрами на 87 %. Для достижения качества предоставляемых услуг клиентом получателем социальных услуг специалисты учреждения имеют соответствующее образование и большой опыт работы.

Согласно плану 26 обучения, прошли курсы по повышению квалификации 2 чел. переподготовку 24 чел. Все врачи и медицинские сестры имеют соответствующие сертификаты

За отчетный период принято медицинских работников \_\_\_-\_\_\_\_\_ сотрудников, уволено — 2 сотрудника.

В соответствии с Национальным стандартом ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» и на основании приказа по дому-интернату от 15.01.2015 №29-П «О создании собственной системы контроля качества» в учреждении разработано Положение о внутренней системе контроля качества.

Во исполнения выше указанного приказа ежеквартально проводятся комиссионные проверки о состоянии контроля качества:

-контроль качества ухода и медицинского обслуживания;

-контрольные взвешивания по меню-раскладке;

-контроль организации питания и процесса кормления;

-соблюдение санитарного состояния комнат проживающих и мест общего пользования.

Результаты проверок оформляются протоколами.

На официальном сайте учреждения создан раздел «Независимая оценка качества работы учреждения» с возможностью размещения информации об оценке деятельности учреждения попечительским советом, результатов анкетирования, информации СМИ об учреждении, в том числе мнения и отзывы граждан, ссылок на Интернет-ресурсы, где размещена информация о деятельности

учреждения. На сайте учреждения имеется дополнительная вкладка «Обратная связь» для установления контакта посетителей со специалистами учреждения посредством сайта.

На информационном стенде размещены: перечень предоставляемых услуг, положение о порядке приема, порядке и условиях предоставления стационарного социального обслуживания, правила внутреннего распорядка, график работы учреждения, телефон горячей линии, контактные телефоны и адреса вышестоящих организаций..

С целью организации учета мнения клиентов интерната, имеется книга отзывов. Ежемесячно проводилась (анкетирование) опрос мнения потребителей социальных услуг.

Учреждение осуществляет функции опекуна в отношении граждан, признанных недееспособными в установленном законом порядке. В настоящее время в учреждении проживает 106 недееспособных граждан. Расходование личных денежных средств недееспособных граждан осуществляется строго в их интересах в соответствии с федеральным законом от 24.04.2008г № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» и в соответствии со статьей 37

ГК РФ утверждения методических рекомендаций по учету и расходованию денежных средств, принадлежащих гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающих в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания».

Приказом по учреждению от 09.01.2017 г. № 14/ОД создана комиссия по расходованию личных денежных средств недееспособных граждан. Заседания комиссии проводятся не реже одного раза в месяц.

В учреждении уделяется большое внимание досуговой, культурной мероприятиям;

-имеется библиотека с читальным залом;

- кабинет для оказания психологических услуг;

- тренажёрный зал;



- компьютерный класс;

- действуют кружки, в которых заняты 10 человек,

- проводятся конкурсы, экскурсии, спортивные соревнования. Мероприятия по социокультурной реабилитации проводятся библиотекарем, культурным организатором, специалистом по социальной работе согласно плану. В целях сохранения интеллектуального потенциала 13 клиентов интерната обучены компьютерной грамотности.

В текущем году для отправления религиозных обрядов оборудована молельная комната.

Необходимо введение должности психолога для организации работы комнаты психологической разгрузки.

Под руководством фельдшера и старшей медицинской сестры, дежурной медицинской сестры проводятся рейды, по соблюдению клиентами правил внутреннего распорядка, поддержанию чистоты и порядка в своих жилых комнатах.

В интернате организовано 4-х разовое питание. По медицинским показаниям назначены диетические столы для всех клиентов. Прием пищи осуществляется в столовой и по комнатам, с учетом состояния здоровья. Соблюдаются установленные натуральные нормы питания. Разработано 7-тидневное меню, имеется картотека блюд, ведется журнал здоровья, журнал контрольного взвешивания, бракеражный журнал, журнал закладки продуктов. Требования санитарно-гигиенического режима на пищеблоке соблюдаются. Своевременно проводится медицинский осмотр и обучение по санитарному минимуму работников пищеблока.

Так же в отчетном году проводилась работа по улучшению социально – бытовых условий проживания и качества обслуживания клиентов через обновление материально – технической базы учреждения и разработку локальных актов учреждения.

Отремонтирован жилой корпус для мужчин на уровне общежития для ребят с высоким уровнем адаптации и автономной активности.

Согласно Плана финансово-хозяйственной деятельности на 2017 год расходы по субсидии на выполнение государственного задания составляют 27 822 000, 00

рублей, расходы по приносящей доход деятельности составляют 15 472 017, 47 рублей.

На 2017 год фонд заработной платы в учреждении утвержден в сумме 20 440 000,00

Средняя заработная плата по учреждению в 2017 году составило 14936,3

Среднемесячная заработная плата, руб.	2017
Административно-управленческий аппарат	18974,78
Врачи	20060,80
Средний медицинский персонал	19515,04
Младший медицинский персонал	14427,84
Специалисты по социальной работе	21281,80
Работники, осуществляющие питание	10605,61
Работники, осуществляющие бытовое обслуживание	10585,38
Хозяйственная служба	14685,25
<b>В целом по учреждению</b>	<b>14936,3</b>

Средняя стоимость содержания одного человека в учреждении составило в день 251 рубль 90 копеек в месяц 7683 рубля 08 копеек.

По проведённой независимой оценке учреждения мы находимся на \_\_\_\_\_ месте из \_\_\_\_\_ проверенных учреждений.

Результаты данного независимого исследования позволяют нам обратить внимание на проблемные вопросы и скорректировать цели и задачи на 2018г. для улучшения качества предоставления гражданам социальных услуг в стационарной форме.

За отчетный период чрезвычайных ситуаций не произошло.

За отчетный период было проверено контролирующими органами семь раз:

Одна проверка территориальное отделение управление роспотребнадзора по Воронежской области в Калачеевском, Воробьевском, Петропавловском районе и департаментом социальной защитой шесть.

За отчетный период жалоб со стороны клиентов и родственников не зарегистрировано.

Несмотря на значительные достигнутые достижения и положительные результаты имеется ряд вопросов, в 2017 году, не удалось решить из-за финансовой составляющей.

На 2018 год необходимо провести следующие мероприятия по улучшению предоставления социальных услуг:

1. Повышение компетентности сотрудников учреждения через курсы повышения квалификации, профессиональную переподготовку по профилю социальной работы;
2. Улучшение социально - медицинского обслуживания ;
3. Укрепление материально-технической базы состояния учреждения (продолжить работу по благоустройству территории);
4. Расширение разнообразия мероприятий для получателей социальных услуг;
5. Продолжение работы по оформлению индивидуальной программы реабилитации в взаимодействии с бюро медико-социальной экспертизы.
6. Организация санитарно-просветительской работы с учетом психосоматического состояния проживающих с использованием индивидуальных, групповых бесед, санбюллетеней.
7. Реализации программы социально культурной реабилитации для получателей социальных услуг.
8. Обеспечение комплексной безопасности по направлениям пожарной, антитеррористической и на случаи чрезвычайных ситуаций.
9. Создание проживания условия жизни для клиентов приближенных к домашним, благополучного морально-психологического микроклимата