

Утверждаю

Руководитель департамента социальной  
защиты Воронежской области  
О.В. Сергеева  
« 24 » *сентября* 2018 год

**План**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг**  
**Бюджетное учреждение Воронежской области «Воробьевский психоневрологический интернат»**  
(наименование организации социального обслуживания)  
**На 2019-2020 годы**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планоый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены	Поддерживать состояние официального сайта организации и информационного стенда на прежнем уровне.	постоянно 2019-2020 год	Техник-программист Власова Е.В.		
2.	Недостатки не выявлены	Поддерживать доступность дозвона для граждан в организацию по телефонам, указанным на официальном сайте организации.	постоянно 2019-2020 год	Директор Уварова В.П.		
3.	Недостатки не выявлены	Размещение на официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества» рейтинга организации и плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.	до 30 декабря 2018 года	Техник-программист Власова Е.В.		
<b>II. Комфортность</b>						
1.	Недостатки не выявлены	Продолжить совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с предоставляемыми услугами организацией.	постоянно 2019-2020 год	Директор Уварова В.П.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2.	Недостатки не выявлены	Поддерживать комфортные и удобные условия пребывания получателей социальных услуг в жилых и санитарно-гигиенических помещениях.	постоянно 2019-2020 год	Директор Уварова В.П.		
3.	Недостатки не выявлены	Поддерживать благоустройство прилегающей территории, жилых и специальных помещений организации.	постоянно 2019-2020 год	Директор Уварова В.П.		
4.	Недостатки не выявлены	Контроль за соблюдением санитарно-гигиенических требований.	постоянно 2019-2020 год	Директор Уварова В.П.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Недостатки не выявлены	Совершенствовать качество оказываемых услуг для инвалидов.	постоянно 2019-2020 годы	Директор Уварова В.П.		
<b>IV. Добровольность, вежливость работников организации</b>						
1.	Недостатки не выявлены	Проведение обучающих тренингов, семинаров со специалистами организаций социального обслуживания по совершенствованию навыков общения с получателями услуг.	ежеквартально	Директор Уварова В.П.		
2.	Недостатки не выявлены	Продолжить работу по развитию профессиональных компетенций работников, развитию личностных качеств.	постоянно 2019-2020 годы	Директор Уварова В.П.		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1.	Недостатки не выявлены	Провести опрос получателей услуг о расширении спектра и повышения качества услуг.	постоянно 2019-2020 годы	Специалист по социальной работе Кравцова О.В. Социальный работник Сухраменда О.В.		
2.	Недостатки не выявлены	Организация клубной деятельности и проведение культурно-массовых, спортивных	постоянно 2019-2020 годы	Специалист по социальной работе Кравцова О.В.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		мероприятий.		Социальный работник Сухраменда О.В. Библиотекарь Громова О.С.		



В.П. Уварова

 Директор БУ ВО «Воробьевский психоневрологический интернат»  
 «14» *14* 2018 год.